

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Гарантія та догляд

**Роз'яснення щодо гарантії
та інструкції з догляду за
ламінованими підлогами
компанії Egger**



Гарантійні умови для ламінованих підлог EGGER

Ламіновані підлоги EGGER — це впевненість на багато років.

Починаючи з дня покупки, компанія EGGER гарантує:

- За умови використання в приватних будинках і залежно від групи продукції, гарантійний термін встановлюється від 7 років і пожиттєво* (* = до 30 років). Інформацію щодо відповідного гарантійного терміну можна знайти на пакувальному вкладиші придбаного продукту.
- За умови використання ламінованих підлог EGGER у промислових приміщеннях — 5 років.

Потрійна надійність:

- Гігієнічність — легке очищення та догляд
- Ударостійкість — здатність витримувати сильні навантаження
- Зносостійкість — прекрасний вигляд декоративних поверхонь впродовж багатьох років завдяки надзвичайно міцній поверхні. Наша гарантія зносу стосується й ребер.

Для ламінованих підлог EGGER надаються такі гарантійні умови:

- Гарантія EGGER поширюється переважно на житлову та промислову зони та стосується виключно зазначених вище пунктів (гігієнічність, ударостійкість, зносостійкість). Зверніть увагу, що за умови використання в промислових приміщеннях діє окремий гарантійний термін — не більше 5 років.
- Ламіновані підлоги EGGER слід використовувати за призначенням із дотриманням інструкцій із догляду. Підлогу не слід використовувати, піддаючи особливому навантаженню або не за призначенням, наприклад, піддавати сильному механічному впливу/навантаженню, яке не буде розглядатися як щоденне побутове використання, і/чи неналежному прибиранню.
- Гарантія не передається, вона надається лише першому покупцеві та поширюється виключно на перше встановлення підлоги EGGER.
- Ламіновані підлоги EGGER слід встановлювати лише в придатних для них приміщеннях. Встановлення слід проводити відповідно до інструкції, що поширюється на придбану ламіновану підлогу EGGER. У разі недотримання інструкції гарантійні умови втрачають чинність.
- Під зношуванням слід розуміти повне видалення декоративного шару принаймні в одному місці, що явно помітне на ділянці мінімум 1 см².
- Під пошкодженнями в результаті падіння предметів домашнього вжитку слід розуміти, що поверхня ламінованої підлоги EGGER отримала тріщини, сколювання, зміщення або подряпини, які помітно з нормального положення, а саме стоячи чи сидячи, з мінімальної відстані 90 см до підлоги. Незначні сліди експлуатації на поверхні не вважаються пошкодженнями ламінованої підлоги. Пошкодження, спричинені гострими та гострокінцевими предметами, не покриваються гарантією. Висота падіння предметів не повинна перевищувати 90 см. Предмети не мають бути важкими за 0,5 кг.

Який обсяг гарантії надає компанія EGGER?

- Після визнання гарантійних вимог компанія EGGER здійснить пряму заміну для покупця з наявного асортименту товарів EGGER. Доставка матеріалу до місця продажу буде безкоштовною. Відповідні витрати на встановлення, зокрема демонтаж, не сплачуються компанією EGGER і не покриваються гарантією.
- Зважаючи на знос матеріалів, на базі «нове за старе» за поточний рік гарантійного строку будуть здійснені такі процентні відрахування від нової ціни:

- для продукції, гарантійний термін якої становить від 7 років → 13 %
- для продукції, гарантійний термін якої становить від 10 років → 9 %
- для продукції, гарантійний термін якої становить від 13 років → 7 %
- для продукції, гарантійний термін якої становить від 15 років → 6 %
- для продукції, гарантійний термін якої становить від 20 років → 4,5 %
- для продукції, гарантійний термін якої становить від 25 років → 3,5 %
- для продукції, гарантійний термін якої має статус «пожиттєва гарантія» → 3 %
- для продукції класу використання 31, 32, 33, що використовується в промислових приміщеннях → 15 %
- * Під пожиттєвою гарантією (Lifetime) мається на увазі 30-річний термін

Як можна пред'явити гарантійну вимогу?

- Після виявлення пошкодження або гарантійного випадку покупець повинен негайно зв'язатися зі своїм авторизованим дилером та/або компанією EGGER за умови надання заповненого гарантійного талону й оригіналу касового чеку.
- Після повідомлення гарантійних вимог компанія EGGER залишає за собою право на огляд ламінованої підлоги на місці використання та перевірку правочинності гарантійних вимог, причин і обсягів пошкодження.

Ця гарантія не обмежує законні права споживача на висування гарантійних вимог, передбачених законом.

Зверніться до свого продавця.



Гарантійний талон EGGER

Ця гарантія дійсна для:

Замовник

ПІБ	Вулиця, № буд.
Населений пункт	Країна
Тип використання	

Ця гарантія дійсна для продукту:

Продукт

Назва продукту	
Декор	
Площа об'єкта	

Підрядник для укладання підлоги:

Підрядник

ПІБ	Вулиця, № буд.
Населений пункт	Країна

Продавець:

Продавець

ПІБ	Вулиця, № буд.
Населений пункт	Країна

Інструкції з догляду за ламінованими підлогами EGGER

Просто чисто!

Накопичення більшості бруду можна уникнути за допомогою килимків для витирання ніг або зони захисту від бруду правильного розміру. Щодо іншого бруду, використовуйте насадку-щітку для пилососа. Залежно від частоти використання та кількості бруду слід регулярно витирати підлогу вологою ганчіркою. Не забувайте також чистити фаски в подовжньому напрямку. Для оптимального чищення рекомендуємо використовувати систему Clean-it для чищення підлог виробництва компанії EGGER.

Вперті плями?

Для плям від кави, чаю, лимонаду, фруктів і молока достатньо застосувати теплу воду або, за потреби, звичайний кислотний засіб для чищення. Плями від фарби, помади, чорнила, смоли тощо можна легко усунути за допомогою поглинальної тканини, звичайного промивного бензину або засобу для видалення плям. Важливо: після вказаних вище дій оброблену ділянку поверхні одразу протерти вологою, змоченою у воді ганчіркою.

Оптимальний захист ламінованої підлоги EGGER:

- У вхідних зонах слід передбачити прохідне покриття для захисту від бруду або килимки для витирання ніг.
- У разі промислового використання, коли ламінована підлога безпосередньо межує із зовнішньою зоною, необхідно розрахувати розміри та встановити комплексне прохідне покриття для захисту від бруду.
- Прилаштуйте повстяні накладки під ніжками всіх меблів, включно зі стільцями та столами. Регулярно очищуйте, перевіряйте на функціональність і за потреби замініть повстяні накладки для меблів.
- Під час переміщення меблі слід підіймати, а не тягнути.
- Вбудовані кухонні меблі та шафи зберіть до того, як буде покладена підлога, ламіновані дошки покладіть під основою.
- Для офісних стільців та інших меблів на роликах використовуйте м'які меблеві ролики (тип W). Слід регулярно чистити меблеві ролики стільців чи інших меблів, перевіряти їх справність і за потреби замінювати їх.
- Прибираючи пилососом, використовуйте насадку для твердих підлог.
- Ніколи не застосовуйте абразивні засоби для очищення ламінованої підлоги.
- У випадку потрапляння вологи чи рідин на поверхню (розливів) одразу приберіть вологу.
- Не використовуйте пароочисників, окрім випадків, коли ламіновані підлоги позначені знаком Aqua⁺.
- Протирайте підлогу ледь вологою, добре викрученою ганчіркою.
- Не використовуйте плівкоутворювальних засобів для чищення. Ми рекомендуємо нашу систему для чищення Clean-it від EGGER.
- Вощення та/або полірування не лише не потрібне, а й не допускається.
- Подальше заповнення поверхневих стиків не лише не потрібне, а й не допускається.

Усе-таки виникли пошкодження?

Попри зносостійкість ламінованої підлоги панель може пошкодитися. Якщо пошкодження незначне, його можна легко виправити за допомогою відповідної ремонтної мастики Deco Mix & Fill. Панелі із серйознішими пошкодженнями можна легко замінити, звернувшись до майстра.

www.egger.com

EGGER Holzwerkstoffe Wismar

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Deutschland

T +49 3841 301-0

F +49 3841 301-20222

flooring@egger.com

EGGER Drevprodukt Gagarin

Єжвінський проїзд, 1

215010 Гагарін

Смоленська область

Росія

T +7 48135 79-300

F +7 48135 79-311

info-ru@egger.com